



Herzlich willkommen im Elsa Brändström Haus!

Wir freuen uns sehr, für Sie da zu sein – trotz Corona!

Um Sie und unsere Mitarbeiter größtmöglich zu schützen, gelten die im Folgenden benannten **Hygieneregeln und –maßnahmen** in unserem Haus, Stand: 23.8.2021

(Grundlage ist die aktuelle Allgemeinverfügung der Freien und Hansestadt Hamburg, einzusehen unter: <https://www.hamburg.de/verordnung>)

Allgemein/Anreise

- beim Betreten des Hauses steht ein **Desinfektionsspender** bereit, bitte desinfizieren Sie sich dort die Hände
- es gilt der allgemeine **Sicherheitsabstand von 1,5m** für alle Personen, die nicht im selben Haushalt wohnen)
- es gilt eine **medizinische Maskenpflicht** für alle Gäste in unseren öffentlichen Bereichen IM Haupt- sowie IM Gästehaus. Sobald Sie in Ihrem Zimmer oder an Ihrem Restaurantplatz sind können Sie die Maske abnehmen. Für das Außengelände gibt es keine Maskenpflicht. Sollten hier die Abstände nicht eingehalten werden können, so gilt hier die Pflicht zum Tragen einer Alltagsmaske.
- **alle unsere Mitarbeiter tragen durchgängig medizinische Masken** und sind in allen Hygienemaßnahmen geschult. **Darüber hinaus ist ein Großteil unserer Mitarbeiter vollständig geimpft und/oder wird 2x pro Woche via Schnelltest auf Corona getestet.**
- alle **Kontaktflächen, Oberflächen sowie Lichtschalter, Türgriffe** etc. werden **täglich gereinigt und desinfiziert**
- es finden **regelmäßige Lüftungsintervalle** für alle Bereiche im Haus statt, alle Türen sind zudem zu Stoßzeiten **durchgängig geöffnet** um mehrmalige Kontakte an Türklinken zu vermeiden
- unsere **Rezeption ist nicht durchgängig besetzt (regelhaft 8.00-16.00 Uhr täglich)**, Sie erhalten vor Ihrer Anreise eine entsprechende Information bzgl. Ihrer Anreise via Türcodeverfahren. Sollten Sie **vor 8.00 Uhr** abreisen, so kontaktieren Sie uns bitte vorher bzgl. der Abrechnung Ihrer Übernachtung. Gerne senden wir Ihnen Ihre Rechnung nach.
- Schlüssel und Schlüsselanhänger** werden nach jedem Gebrauch gewaschen/desinfiziert
- bei Anreise müssen die Daten des Gastes zur **Kontaktnachverfolgung** hinterlegt werden (zusätzlich zu den Angaben im Meldeschein (Name, Adresse, Geburtsdatum) ist hier eine Telefonnummer erforderlich)



Übernachtungen

Der Hotelbetrieb ist unter Auflagen möglich.

Zu den **Auflagen** zählen:

- **vor/bei Anreise** muss ein **negativer Coronatest** vorgelegt werden
 - **Schnelltests** dürfen nicht älter als 24 Stunden sein
 - **PCR-Tests** dürfen nicht älter als 48 Stunden sein
 - **alle 72 Stunden** muss ein neuer Negativtest vorgelegt werden
 - Ein **Impfnachweis** (Impfstatus nach 2 Impfungen **+ 14 Tage**) ersetzt den Negativtest
 - Ein **Genesenennachweis** (+ ggfs. 1 Impfung) ersetzt den Negativtest
- Kinder sind bis zum vollendeten 7. Lebensjahr von der Testpflicht befreit, ebenso SchülerInnen während der Schulzeiten

- unser **Housekeeping-Team** reinigt Ihr Zimmer ebenfalls mit medizinischer Maske, wenn Sie keine Reinigung wünschen, teilen Sie uns dies bitte beim Check-In mit. Gerne legen wir Ihnen dann bereits im Voraus ausreichend Handtücher etc. bereit

-alle **Oberflächen Ihres Zimmers** werden täglich gereinigt und desinfiziert, mit besonderem Augenmerk auf die „**Critical Points**“ wie Türgriffe, Lichtschalter, Kugelschreiber und ggfs. Fernbedienung. Das Zimmer wird zudem bei jeder Reinigung mindestens 15 Minuten gründlich gelüftet.

- **Dekokissen** wurden aus den Zimmern entfernt, da diese derzeit nicht in ausreichender Schnelligkeit bei Zimmerwechsel gereinigt werden können.

Die **Frühstückszeiten** wurden verlängert auf **Montag bis Freitag 7.00-9.30 Uhr und Samstag/Sonntag 8.00-11.00 Uhr**. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir ggfs. **Frühstückszeiten im Voraus festlegen**, um die Abstandsregelungen einhalten zu können

Restaurant/Verpflegung

- das **Frühstücksbuffet** findet für alle Übernachtungsgäste in unserem **Restaurant** statt (Terrassenplätze nach Verfügbarkeit). **Externe Gäste** müssen im Voraus angemeldet werden und einen negativen Coronatest/Impfnachweis/Genesenennachweis vorzeigen.

- die Verpflegung mit **Kaffeepausen, Mittagessen und Abendessen** findet nur im Rahmen einer **gebuchten Veranstaltung** statt.

- unser **Pop-Up-Restaurant** öffnet an ausgewählten Tagen auf unserer **Außenterrasse**. Hier ist eine **vorherige Anmeldung sowie eine Kontaktverfolgung** notwendig. Die Kontaktverfolgung kann vor Ort schriftlich oder mittels der Luca-App stattfinden.

- am Restaurant-Eingang steht ein **Desinfektionsspender** zur Nutzung bereit

- die **medizinische Maskenpflicht** gilt bis zu Ihrem Platz im Restaurant, **unsere Mitarbeiter arbeiten mit medizinischer Maske und unter strengen Hygieneauflagen** (Händewaschen, Händedesinfektion)

- alle **Plätze im Restaurant sind nach der 1,5m Abstandsregelung** angeordnet. Für Innen- UND Außenplätze gilt die Regelung, dass dort bis zu **10 Personen aus 10 verschiedenen**



Haushalten gemeinsam sitzen dürfen. Kinder unter 14 Jahren sowie Geimpfte werden nicht mitgezählt.

- alle Plätze werden – inkl. Menagen und Stühlen – nach jeder Benutzung gereinigt
- Unsere **Selbstbedienungsbar** kann unter **Hygieneauflagen genutzt** werden, auch hier werden alle Kontaktflächen regelmäßig gereinigt und desinfiziert
- es findet **keine Bewirtung im Zeitraum von 23.00 – 5.00 Uhr** statt

Tagungen/Veranstaltungen

- an einer Veranstaltung darf nur teilgenommen werden, wenn eine **vorherige Anmeldung** erfolgt und **vor/bei Anreise** ein **negativer Coronatest** vorgelegt wird
 - **Schnelltests** dürfen nicht älter als 24 Stunden sein
 - **PCR-Tests** dürfen nicht älter als 48 Stunden sein
 - **alle 72 Stunden** muss ein neuer Negativtest vorgelegt werden
 - Ein **Impfnachweis** (Impfstatus nach 2 Impfungen + **14 Tage**) ersetzt den Negativtest
 - Ein **Genesenennachweis** (+ ggfs. 1 Impfung) ersetzt den Negativtest
- Kinder sind bis zum vollendeten 7. Lebensjahr von der Testpflicht befreit, ebenso SchülerInnen während der Schulzeiten
- alle Räumen werden nach der **1,5m-Abstandsregelung bestuhlt**, dadurch werden die bisherigen Maximalzahlen pro Raum minimiert. Teilweise ist es nun auch möglich, die Bestuhlung in Gruppen von bis zu 10 Personen vorzunehmen.
- **Tische und Stühle werden nach jeder Seminargruppe gründlich gereinigt und desinfiziert**, dies gilt ebenfalls für bereitgestellt Tagungstechnik.
- der Tagungsraum wird täglich vor Tagungsbeginn mindestens 10 Minuten **gelüftet**. Weitere Lüftungen finden in den Pausen statt, alle Tagungsleiter sind dazu angehalten während der Tagung alle 15 Minuten **Stoßlüften** zu praktizieren.
- vor jedem Raum steht ein **Hände-Desinfektionsspender**
- es gibt **festgelegte Pausen- und Essenszeiten**, damit es zu keiner Überschneidung von Tagungsgruppen kommt
- sobald das Wetter es zulässt, verlegen wir die Mahlzeiten soweit möglich nach **draußen an die frische Luft**
- Veranstaltungen dürfen nur unter der Voraussetzung der möglichen **Kontaktverfolgung** stattfinden, jeder Teilnehmer muss daher vor Ort seine **Kontaktdaten schriftlich oder via Luca-App angeben** (vollständiger Name, Adressdaten sowie Telefonnummer)
- es gilt **während der gesamten Veranstaltung** (in geschlossenen Räumen) die **Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske** mit der Maßgabe, dass die Masken bei Ansprachen und Vorträgen durch die jeweils sprechenden Personen abgelegt werden dürfen.

Die hier aufgeführten Maßnahmen stellen einen Auszug unseres Schutzkonzeptes dar, bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.